



SPARTAN CHASSIS, INC.

1000 REYNOLDS RD • CHARLOTTE, MI 48813 • 517.543.6400

Mai, 2010

*Coller l'étiquette  
d'identification du véhicule ici*

**IMPORTANT : Avis de sécurité**

**SÉCURITÉ – RAPPEL – 010V-052**

Cher client,

Cet avis vous est envoyé en conformité avec les exigences de la National Traffic and Motor Vehicle safety act (Loi sur la sécurité du trafic et des véhicules automobiles).

Spartan Chassis Motors, Inc a détecté une non-conformité à la Federal Motor Vehicle Standard 210 - Des ancrages de ceinture de sécurité peuvent être disponibles avec le design d'ancrage de ceinture de sécurité utilisé sur certains appareils d'incendie incomplets équipés des sièges centraux avant non-ABTS installés sur une base ordre par ordre.

*Remarque : Le numéro d'identification du véhicule qui peut être concerné par ce rappel est indiqué en haut de cette lettre.*

**Défaut ou non-conformité :**

Le composant utilisé pour l'ancrage de ceinture de sécurité à la mi-section de la paroi arrière de la cabine est séparé du point d'attache lorsque les charges appliquées sont inférieures à celles requises par la norme FMVSS 210. Cette défaillance peut entraîner des blessures personnelles.

**Mesure corrective :**

Un centre de services autorisé par Spartan Motors Chassis, Inc terminera sans frais la réparation liée à ce rappel conformément à la RSB10-100-001.

**Temps de travail :**

Le temps de travail nécessaire pour effectuer lesdites réparations est de 3 heures.

**Ce que vous devez faire :**

Appelez Spartan Chassis au 800-543-5008 (Option 5) en vous munissant de votre millage actuel. Cela permettra de déterminer si votre unité est concernée par le rappel. Si c'est le cas,



## SPARTAN CHASSIS, INC.

---

1000 REYNOLDS RD • CHARLOTTE, MI 48813 • 517.543.6400

il faudra prendre certaines mesures afin de s'assurer que le rappel est effectué au centre de services autorisé le plus proche. Vous n'avez pas besoin d'appeler Spartan Chassis pour trouver le centre le plus proche de chez vous. Vous trouverez ces centres sur le site Internet de Spartan : <http://www.spartanchassis.com>. Si vous n'avez pas accès à Internet, appelez le 800-543-5008 (Option 5).

### **Véhicules loués :**

Le loueur doit informer le locataire par lettre recommandée dans les dix (10) jours à compter de la réception de l'avis envoyé par le fabricant au propriétaire ; à la fois de l'avis d'origine et de tous les avis ultérieurs.

### **Remboursement :**

Si vous avez vécu cette non-conformité et avez effectué ces réparations avant de recevoir cette lettre, vous pouvez être éligible pour recevoir un remboursement des frais en obtenant une résolution du problème antérieur à l'avis et associé à ce rappel. Pour plus d'informations, contacter Spartan Chassis au 800-543-4277 - Option 1.

### **Carte-réponse :**

Si vous avez changé d'adresse, vendu ou échangé le véhicule, veuillez remplir et nous envoyer la carte prépayée ci-jointe.

Si le centre de services autorisé n'a pas réussi ou est incapable de corriger le défaut gratuitement et dans un délai raisonnable, contactez Spartan Chassis au 800-543-5008 - Option 5. Vous pouvez également faire une réclamation auprès de l'Autorité « National Highway Traffic Safety Administration », 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590 ou appeler le service clientèle au 888-327-4236 (Fax : 1-800-424-9153) ; ou visiter le site <http://www.safercar.gov> si vous pensez que le fabricant n'a pas réussi ou est incapable de corriger gratuitement la défaillance ou la non-conformité.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée. Nous nous sentons particulièrement concernés par votre sécurité et par votre satisfaction continue quant à la qualité et à la performance de votre véhicule Spartan Chassis.

Cordialement,

Wes Redfield  
Coordinateur des solutions  
Spartan Motors Chassis, Inc.