



SPARTAN CHASSIS, INC.

1000 REYNOLDS RD • CHARLOTTE, MI 48813 • 517.543.6400

Mai 10, 2010

*Coller l'étiquette  
d'identification du véhicule ici*

**IMPORTANT : Avis de sécurité**

**RAPPEL DE SÉCURITÉ -**

Cher client,

Cet avis vous est envoyé en conformité avec les exigences de la loi National Traffic and Motor Vehicle (Loi sur la sécurité du trafic et des véhicules automobiles).

Spartan Motors, Inc. a détecté un défaut de fabrication relatif à la sécurité du moteur du véhicule au niveau des cabines / châssis assemblés par Spartan Motors Chassis, Inc. et équipés des moteurs EPA07 Detroit Diesel Série 60 selon les informations données par Daimler.

*Remarque : Le numéro d'identification du véhicule qui peut être concerné par ce rappel est indiqué en haut de cette lettre.*

**Défaut ou non-conformité :**

Les moteurs en questions peuvent s'arrêter soudainement lorsque la température d'un filtre contre les matières en suspension monte de manière excessive.

**Mesure corrective :**

Un service d'entretien Detroit Diesel autorisé reprogrammera un contrôle du moteur dans leur bulletin 10C-2.

**Temps de travail :**

Le temps de travail nécessaire pour effectuer lesdites réparations est déterminé par Detroit Diesel. En raison de certaines planifications d'entretien, il est possible que votre centre de services garde votre véhicule plus longtemps.

**Ce que vous devez faire :**

Appelez Spartan Chassis au 800-543-5008 en vous munissant de votre millage actuel. Cela permettra de déterminer si votre unité est concernée par le rappel. Si c'est le cas, il faudra



## SPARTAN CHASSIS, INC.

1000 REYNOLDS RD • CHARLOTTE, MI 48813 • 517.543.6400

prendre certaines mesures afin de s'assurer que le rappel est effectué au centre de services autorisé le plus proche. Vous n'avez pas besoin d'appeler Spartan Chassis pour trouver le centre le plus proche de chez vous. Vous trouverez ces centres sur le site Internet de Spartan: <http://www.spartanchassis.com>.

### **Véhicules loués :**

Le loueur doit informer le locataire par lettre recommandée dans les dix (10) jours à compter de la réception de l'avis envoyé par le fabricant au propriétaire ; à la fois de l'avis d'origine et de tous les avis ultérieurs.

### **Remboursement :**

Si vous avez déjà fait faire cette réparation avant de recevoir cette lettre, vous pouvez être éligible pour recevoir un remboursement des frais en obtenant une résolution au problème antérieure à l'avis, associée à ce rappel. Pour plus d'informations, contacter Spartan Chassis au 800-543-5008 - Option 6.

### **Carte-réponse :**

Si vous avez changé d'adresse, vendu ou échangé le véhicule, veuillez remplir et nous envoyer la carte prépayée ci-jointe.

Si le centre de services autorisé n'a pas réussi ou est incapable de corriger le défaut gratuitement et dans un délai raisonnable, contactez Spartan Chassis au 800-543-5008 - Option 1. Vous pouvez également faire une réclamation auprès de l'Autorité « National Highway Traffic Safety Administration », 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590 ou appeler le service clientèle au 888-327-4236 (Fax : 1-800-424-9153) ; ou visiter le site <http://www.safercar.gov> si vous pensez que le fabricant n'a pas réussi ou est incapable de corriger gratuitement la défaillance ou la non-conformité.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée. Nous nous sentons particulièrement concernés par votre sécurité et par votre satisfaction continue quant à la qualité et à la performance de votre véhicule Spartan Chassis.

Cordialement,

Wes Redfield  
Coordinateur des solutions  
Spartan Motors Chassis, Inc.